

CONDITIONS DE SERVICE

GÉNÉRALITÉS

Ce site web est exploité par Flairbase. Dans l'ensemble du site, les termes « nous » et « nos » désignent Flairbase. Flairbase propose ce site web, y compris toutes les informations, outils ou services qui y sont mis à votre disposition en tant qu'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de toutes les conditions générales, politiques et avis mentionnés ici. En visitant notre site ou en y achetant quelque chose, vous vous engagez dans notre « Service » et acceptez d'être lié par les conditions générales suivantes (« Conditions de service », « Conditions »), y compris les conditions générales supplémentaires et politiques mentionnées dans les présentes et/ou disponibles par des liens hypertexte. Ces Conditions de service s'appliquent à tous les utilisateurs du site, y compris, mais sans limitation, les utilisateurs simples visiteurs, fournisseurs, clients, revendeurs et/ou contributeurs au contenu.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions de service avant d'accéder au site web ou de l'utiliser. En accédant au site ou en utilisant toute partie de celui-ci, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions de service. Si vous n'acceptez pas toutes les conditions générales du présent accord, vous ne pouvez pas accéder au site web ni utiliser ses services. Si ces Conditions de service sont considérées comme une offre, leur acceptation est expressément limitée à ces Conditions de service.

Toute nouvelle fonctionnalité ou outil ajouté à la boutique actuelle sera aussi soumise aux Conditions de service. Vous pouvez consulter la dernière version des Conditions de service à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer toute partie des présentes Conditions de service en publiant des mises à jour et/ou modifications sur notre site web. Vous avez la responsabilité de consulter régulièrement les modifications de cette page. La poursuite de votre utilisation du site web ou de votre accès à celui-ci, après la publication de modifications, constitue votre acceptation de ces modifications.

Notre boutique est hébergée par Shopify Inc. Ils nous fournissent la plate-forme d'e-commerce qui nous permet de vous vendre nos produits et services.

SECTION 1: CONDITIONS D'UTILISATION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant les présentes Conditions de service, vous affirmez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à un de vos mineurs à charge d'utiliser ce site.

Vous ne devez pas utiliser nos produits pour tout usage illégal ou non autorisé et ne devez pas non plus, par l'utilisation du service, enfreindre les lois de votre juridiction (y compris, mais sans limitation, les lois du copyright).

Vous ne devez pas transmettre de vers, virus ou tout code de type destructeur.

Une infraction ou violation d'une de ces Conditions se traduira par une résiliation immédiate de vos Services.

SECTION 2: CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons le droit de refuser nos services à qui que ce soit pour tout motif et à tout moment.

Vous comprenez bien que votre contenu (à l'exclusion des données de carte de crédit) peut être transféré sans chiffrement et implique (a) des transmissions sur divers réseaux: et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques des réseaux ou appareils connectés. Les données de carte de crédit sont toujours chiffrées pendant leur transfert sur des réseaux.

Vous vous engagez à ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie du Service, l'utilisation des Services ou l'accès au Service ou tout contact du site web par lequel ce service est fourni sans l'autorisation écrite expresse de notre part.

Les titres utilisés dans le présent accord ne visent qu'à faciliter la lecture et ne sauraient en aucun cas limiter ni affecter autrement ces Conditions.

SECTION 3: EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET ACTUALISATION DES DONNÉES

Nous ne sommes pas responsables des informations ou données mises à disposition sur le site en matière d'exactitude, d'exhaustivité ou d'actualisation. Les éléments de ce site sont fournis à titre d'informations générales seulement et ne sauraient être considérés comme référence ni utilisés comme base unique de prise de décision sans consultation de sources principales, plus exactes, plus exhaustives ou plus actualisées de données. Vous vous appuyez sur les éléments de ce site à vos risques et périls.

Ce site peut contenir des données historiques. Les données historiques ne sont par essence pas actualisées et ne vous sont fournies que pour référence. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment, mais sans aucune obligation de notre part de mise à jour de quelques données que ce soit sur notre site. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité de surveiller les mises à jour de notre site.

SECTION 4: MODIFICATIONS DES SERVICES ET DES PRIX

Les prix de nos produits sont modifiables sans préavis.

Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'arrêter les Services (ou de tout ou partie de ceux-ci) sans préavis et à tout moment.

Nous ne saurions être tenus pour responsables vis-à-vis de vous ou de tout tiers pour toute modification, changement de tarif, suspension ou interruption du Service.

SECTION 5: PRODUITS OU SERVICES (le cas échéant)

Certains produits ou services peuvent être disponibles exclusivement en ligne par le site web. Ces produits ou services peuvent être en quantités limitées et soumis à des procédures de retour ou d'échange seulement conformément à notre Politique de retour.

Nous avons apporté tous nos soins à afficher aussi exactement que possible les couleurs et images de nos produits qui apparaissent dans la boutique. Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage de chaque couleur par le moniteur de votre ordinateur sera exact.

Nous nous réservons le droit, mais sans obligation, de limiter les ventes de nos produits ou Services à toute personne, région géographique ou juridiction. Nous pouvons exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous proposons. Toutes les descriptions des produits ou tarifs de ceux-ci sont modifiables à tout moment sans préavis, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit de discontinuer tout produit à tout moment. Toute offre de produit ou de service sur ce site est nulle si elle est interdite.

Nous ne garantissons pas que la qualité de tout produit, service, données ou autres éléments achetés ou obtenus par vous répondra à vos attentes ni que les erreurs éventuelles dans les Services seront corrigées.

SECTION 6: EXACTITUDE DES DONNÉES DE COMPTE ET DE FACTURATION

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous nous passez. Nous pouvons, à notre seule discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou pour le compte du même compte client, la même carte de crédit et/ou les commandes qui utilisent la même adresse de facturation et/ou d'expédition. Au cas où nous apporterions une modification ou annulerions une commande, nous pouvons tenter de vous en avertir en vous contactant à l'adresse e-mail et/ou l'adresse de facturation/numéro de téléphone fournis au moment de la passation de la commande. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, de notre seule opinion, semblent passées par des concessionnaires, revendeurs ou distributeurs.

Vous vous engagez à fournir les données d'achat et de compte complètes et exactes pour tous les achats effectués dans notre boutique. Vous vous engagez à mettre à jour au plus vite vos données de compte et autres, y compris votre adresse e-mail et vos numéros de carte de crédit ainsi que les dates d'expiration, afin que nous puissions effectuer vos transactions et vous contacter au besoin.

Pour plus de détails, consultez notre Politique de retour.

SECTION 7: OUTILS EN OPTION

Nous pouvons vous offrir l'accès à des outils de tiers que nous ne pouvons ni surveiller ni contrôler, et sur lesquels nous n'avons aucune entrée.

Vous convenez et acceptez que nous fournissons l'accès à de tels outils « en l'état » et « sous réserve de disponibilité », sans aucune garantie, affirmation ni condition de quelque sorte qu'elle soit et sans aucune recommandation. Nous ne saurions avoir aucune responsabilité de quelque sorte qu'elle soit, issue de ou associée à votre utilisation des outils tiers en option.

Toute utilisation par vous des outils en option proposés par le site est exclusivement à vos risques et périls et à votre discrétion et vous devez vous assurer de bien connaître et d'approuver les conditions de fourniture de ces outils par le ou les fournisseurs tiers pertinents.

Nous pouvons aussi, à l'avenir, proposer de nouveaux services ou fonctionnalités par le site web (notamment des nouvelles versions des outils et des ressources). Ces nouvelles fonctionnalités ou services seront aussi soumis à ces Conditions de service.

SECTION 8: LIENS DES TIERS

Certains contenus, produits et services disponibles par notre Service peuvent inclure des éléments de tiers.

Les liens vers des tiers sur ce site peuvent vous diriger vers des sites web de tiers avec lesquels nous ne sommes pas affiliés. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation de leur contenu ou de leur exactitude, et nous ne pouvons ni garantir ni être tenus pour responsables en quoi que ce soit pour tout élément ou site web de tiers, ni pour tout autre élément, produit ou service de tiers.

Nous ne saurions être tenus pour responsables de tout dommage ou préjudice associé à l'achat ou à l'utilisation de marchandises, services, ressources, contenus ou toute autre transaction effectuée en association avec des sites web de tiers. Veuillez étudier attentivement les politiques et pratiques des tiers et vous assurer de bien les comprendre avant de vous engager dans toute transaction. Les plaintes, réclamations, inquiétudes ou questions concernant les produits de tiers doivent être dirigées vers le tiers correspondant.

SECTION 9: COMMENTAIRES, FEEDBACKS ET AUTRES SOUMISSIONS D'UTILISATEURS

Si, à notre demande, vous envoyez des éléments particuliers (par exemple participation à un concours) ou si sans demande de notre part vous envoyez des idées de création, suggestions, propositions, plans ou autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier postal ou autrement (collectivement dénommés « commentaires »), vous convenez que nous pouvons à tout moment, sans restriction, modifier, copier, publier, distribuer, traduire et autrement utiliser sur tout média les commentaires que vous nous transmettez. Nous n'avons et n'aurons aucune obligation (1) d'assurer la confidentialité des commentaires; (2) de payer une rémunération pour ces commentaires; ou (3) de répondre à ces commentaires.

Nous pouvons, mais sans obligation, surveiller, modifier ou supprimer le contenu que nous considérons à notre seule discrétion comme illégal, offensant, menaçant, injurieux, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement douteux ou comme entrant en infraction avec la propriété intellectuelle d'un tiers ou les présentes Conditions de service.

Vous vous engagez à ce que vos commentaires ne violent aucun droit de tiers, notamment droit du copyright, droit des marques, droit de la vie privée, d'identité ou autre droit personnel ou propriétaire. Vous convenez en outre que vos commentaires ne contiendront aucun élément injurieux ou autrement illégal, abusif ou obscène, ni aucun virus informatique ou autre logiciel malicieux qui pourrait de quelque façon que ce soit dégrader le fonctionnement du Service ou de tout site web associé. Vous ne devez pas utiliser de fausse adresse e-mail, vous présenter sous une autre identité que la vôtre ou autrement nous induire en erreur ou des tiers quant à l'origine de certains commentaires. Vous êtes exclusivement responsable des commentaires que vous apportez et de leur exactitude. Nous n'avons aucune responsabilité et n'assumons aucune obligation pour les commentaires publiés par vous ou tout autre tiers.

SECTION 10: DONNÉES PERSONNELLES

Votre soumission de données personnelles par la boutique est régie par notre Politique de confidentialité.

SECTION 11: ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Il peut arriver que des données sur notre site ou dans le Service contiennent des erreurs typographiques, inexactitudes ou omissions pouvant concerner des descriptions de produits, des tarifs, promotions, offres, frais d'expédition de produit, délais de transport et disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger les éventuelles erreurs, inexactitudes ou omissions, et de modifier ou mettre à jour les informations ou annuler les commandes si des informations sur le Service ou sur tout site web associé sont inexactes, à tout moment sans avis préalable (y compris après la soumission de votre commande).

Nous n'assumons aucune obligation de mise à jour, d'amendement ou de clarification des informations sur le Service ou sur tout site web associé, y compris, sans limitation, les données tarifaires, sauf en cas d'exigences légales. Aucune date de mise à jour ou d'actualisation appliquée au Service ou à tout site web associé ne doit être interprétée comme indiquant que toutes les informations sur le Service ou sur tout site web associé ont été modifiées ou mises à jour.

SECTION 12: UTILISATIONS INTERDITES

En plus des autres interdictions exposées dans les Conditions de service, vous avez l'interdiction d'utiliser le site ou son contenu(a) pour tout motif illégal; (b) pour inviter d'autres personnes à entreprendre des actes illégaux ou à y participer; (c) pour violer tout règlement, règlement, lois ou ordonnances locales internationaux, fédéraux, provinciaux ou étatiques; (d) pour enfreindre ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux d'autres entités; (e) pour harceler, abuser, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer en fonction du genre, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou d'un handicap; (f) pour soumettre des informations fausses ou trompeuses; (g) pour charger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malicieux qui pourra ou pourrait être utilisé de quelque façon que ce soit pour dégrader les fonctionnalités ou le fonctionnement du Service ou de tout site web associé, d'autres sites web ou d'Internet; (h) pour recueillir ou suivre des données personnelles d'autres entités; (i) pour du courrier non sollicité, hameçonnage, dévoiement, obtention d'identités, aspiration, exploration ou récupération de contenu; (j) pour tout usage obscène ou immoral; ou (k) pour gêner ou contourner les fonctions de sécurité du Service ou de tout site web associé, d'autres sites web ou d'Internet. Nous nous réservons le droit d'interrompre votre utilisation des Services ou de tout site web associé en cas d'infraction à l'un des usages interdits.

SECTION 13: RÉFUTATION DE GARANTIE; LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous n'offrons aucune garantie, affirmation ou garantie contractuelle que l'utilisation de notre service sera sans interruption, en temps voulu, sécurisée ou sans erreur.

Nous n'offrons aucune garantie quant à l'exactitude ou la fiabilité des résultats pouvant être obtenus par le recours au service.

Vous convenez que nous pouvons suspendre ou supprimer le service pendant des durées non définies ou l'annuler à tout moment sans préavis.

Vous convenez expressément que votre utilisation ou votre incapacité à utiliser le service est à votre risque exclusif. Le service et tous les produits et services qui vous sont apportés à travers le service (à l'exception des éléments expressément mentionnés par nous) sont assurés « en l'état » et « sous réserve de disponibilité » pour votre utilisation, sans aucune affirmation, garantie ou condition de quelque sorte que ce soit, explicite ou implicite, y

compris toute garantie ou condition implicite de valeur marchande, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de durabilité, de titularité et de non-infraction.

En aucun cas Flairbase, nos dirigeants, cadres, salariés, affiliés, agents, sous-traitants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services ou titulaires de licence ne sauraient être tenus pour responsables de toute blessure, perte, réclamation ou de tout dommage direct, indirect, accessoire, dommages et intérêts, spéciaux ou consécutifs de quelque sorte qu'ils soient, y compris, mais sans limitation, perte de bénéfices, perte de chiffre d'affaires, perte d'économies, perte de données, coûts de remplacement ou tout dommage comparable, sur la base de responsabilité contractuelle, délit civil (y compris par négligence), responsabilité stricte ou autre, survenus suite à votre utilisation d'un des services ou d'un des produits fournis par l'utilisation du service, ou pour toute autre réclamation associée de quelque façon que ce soit à votre utilisation du service ou d'un produit, y compris, mais sans limitation, toute erreur ou omission dans tout contenu, toute perte ou dommage de quelque sorte que ce soit subi en conséquence de l'utilisation du service ou de tout contenu (ou produit) publié, transmis ou autrement mis à disposition par le service, même si nous avons été avertis de leur possibilité. Du fait que certains états ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité des dommages accessoires ou consécutifs, notre responsabilité dans ces états ou juridictions peut être limitée à l'étendue maximale autorisée par la loi.

SECTION 14: INDEMNISATION

Vous vous engagez à indemniser, défendre et préserver Flairbase et nos sociétés parentes, filiales, affiliées, partenaires, cadres, dirigeants, agents, sous-traitants, titulaires de licences, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et salariés contre toute réclamation ou demande, y compris les frais raisonnables d'avocats, par des tiers du fait ou en association avec votre infraction aux présentes Conditions de service ou aux documents qu'elles intègrent par référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

SECTION 15: SÉPARATION DES CLAUSES

Au cas où une clause des présentes Conditions de service serait déclarée illégale, nulle ou inapplicable, cette clause restera néanmoins applicable dans toute l'étendue autorisée par la loi applicable, et la partie inapplicable sera considérée comme séparée des présentes Conditions de service ; cette séparation n'aura pas de conséquence sur la validité et l'applicabilité des autres clauses restantes.

SECTION 16: RÉSILIATION

Les obligations et responsabilités des parties préalables à la date de résiliation survivront à la résiliation de ce contrat dans tous leurs effets.

Les présentes Conditions de service sont applicables sauf et jusqu'à résiliation par vous ou par nous. Vous pouvez résilier les présentes Conditions de service à tout moment en nous signalant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou à la cessation de votre utilisation de notre site.

Si, de notre seule opinion, vous ne respectez pas ou nous soupçonnons que vous n'avez pas respecté toute clause ou terme des présentes Conditions de service, nous pourrions aussi résilier cet accord à tout moment sans préavis ; vous resterez redevable de tous les montants dus jusqu'à et y compris la date de résiliation; nous pouvons aussi en conséquence vous interdire l'accès à nos Services (ou à toute partie de ceux-ci).

SECTION 17: TOTALITÉ DE L'ACCORD

Notre défaut d'exercice ou d'application de tout droit ou clause des présentes Conditions de service ne saurait constituer une renonciation à un tel droit ou clause.

Les présentes Conditions de service et toute politique ou règle d'exploitation publiées par nous sur ce site ou concernant le Service constituent la totalité de l'accord et de l'entente entre vous et nous, et régissent votre utilisation du Service, remplaçant tout accord, communication et proposition précédent ou contemporain, par oral ou par écrit, entre vous et nous (y compris, mais sans limitation, toute version précédente des Conditions de service).

Toute ambiguïté dans l'interprétation de ces Conditions de service ne saurait être retenue à l'encontre de la partie qui les rédige.

SECTION 18: LOIS APPLICABLES

Les présentes Conditions de service et tous les accords séparés par lesquels nous vous fournissons des services seront régis et interprétés selon les lois du Canada.

SECTION 19: MODIFICATIONS DES CONDITIONS DE SERVICE

Vous pouvez consulter la dernière version des Conditions de service à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, modifier ou remplacer toute partie des présentes Conditions de service en publiant les mises à jour et

les modifications sur notre site web. Vous avez la responsabilité de consulter régulièrement les modifications sur notre site web. La poursuite de votre utilisation de notre site web, de l'accès à celui-ci ou aux Services suivant la publication d'éventuelles modifications des présentes Conditions de service implique l'acceptation de ces modifications.

SECTION 20: COORDONNÉES DE CONTACT

Les questions concernant les Conditions de service doivent nous être envoyées à l'adresse info@flairbase.com