

## TÉRMINOS DE SERVICIO

### PRESENTACIÓN

Este sitio web es operado por Flairbase. En todo el sitio, los términos «nosotros» y «nuestro» se refieren a Flairbase. Flairbase le ofrece al usuario (usted), este sitio web, que incluye toda la información, las herramientas y los servicios disponibles en este sitio, sujeto a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos que se indican aquí.

Al visitar nuestro sitio o comprar algo nuestro, usted participa en nuestro «Servicio» y acepta registrarse por los siguientes términos y condiciones («Términos de Servicio», «Términos»), incluidos esos términos y condiciones y políticas adicionales a que se hace referencia en este documento o que estén disponibles por hipervínculo. Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes o contribuidores de contenido.

Lea estos Términos de Servicio detenidamente antes de acceder a nuestro sitio web o utilizarlo. Al acceder cualquier parte del sitio o utilizarla, usted acepta registrarse por estos Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no puede acceder al sitio web ni utilizar ningún servicio. Si estos Términos de Servicio se consideran una oferta, la aceptación se limita expresamente a estos Términos de Servicio.

Cualquier nueva característica o herramienta que se agregue a la tienda actual también estará sujeta a los Términos de Servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para determinar si hay cambios. Su uso o acceso continuado al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda está alojada en Shopify Inc. Esta nos provee la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderle a usted nuestros productos y servicios.

### SECCION 1: TERMINOS DE LA TIENDA EN LINEA

Al aceptar estos Términos de Servicio, usted declara que es mayor de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

Usted no puede usar nuestros productos para ningún fin ilegal o no autorizado, ni puede, al usar el Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor).

No debe transmitir ningún gusano, virus ni ningún código de naturaleza destructiva.

Un incumplimiento o una violación de cualquiera de los Términos dará como resultado la terminación inmediata de sus Servicios.

## SECCION 2: CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de tarjetas de crédito) puede transferirse sin cifrar e implica (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni utilizar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio, o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se provee el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito.

Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de otra manera estos Términos.

## SECCIÓN 3: EXACTITUD, INTEGRIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN

No nos haremos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actualizada. El material en este sitio se brinda solo para información general y no se debe confiar en ella ni utilizar como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica no está necesariamente actualizada y se incluye solo para consulta. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

## SECCIÓN 4: MODIFICACIONES AL SERVICIO Y LOS PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o interrumpir el Servicio en cualquier momento (o cualquier parte o contenido de este) sin previo aviso en cualquier momento.

No nos haremos responsables ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, cambio de precio, interrupción o suspensión del Servicio.

### **SECCIÓN 5: PRODUCTOS O SERVICIOS (si corresponde)**

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio únicamente de acuerdo con nuestra Política de Devolución.

Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores e imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la pantalla de su monitor muestre los colores de manera precisa.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o Servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho según el caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrezcamos. Todas las descripciones de productos o precios de productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizada en este sitio es nula cuando esté prohibida.

No garantizamos que la calidad de los productos, los servicios, la información u otro material comprado u obtenido por usted, satisfaga sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio sea corregido.

### **SECCIÓN 6: EXACTITUD DE LA FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE LA CUENTA**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que nos haga. Podemos, a nuestro criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación o envío. En el caso de que realicemos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo mediante el correo electrónico, la dirección de facturación o el número de teléfono informado en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro juicio, parezcan hechos por distribuidores, revendedores o concesionarios.

Usted acepta brindar información actual, completa y precisa de compra y cuenta para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Acepta actualizar sin demoras su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted cuando sea necesario.

Para más información, consulte nuestra Política de Devoluciones.

## SECCIÓN 7: HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que le concedamos acceso a herramientas de terceros, las cuales no supervisamos y sobre las que no tenemos ningún control ni aporte.

Usted reconoce y acepta que concedemos acceso a dichas herramientas «tal como están» y «según estén disponibles» sin ninguna garantía, representación ni condición de ningún tipo y sin ningún tipo de respaldo. No tendremos ninguna responsabilidad derivada de su uso de herramientas opcionales de terceros.

Cualquier uso que usted haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es totalmente bajo su propio riesgo y discreción, y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales los proveedores terceros pertinentes brindan las herramientas.

También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios o funciones a través del sitio web (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas funciones o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

## SECCIÓN 8: ENLACES DE TERCEROS

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros.

Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no estén afiliados con nosotros. No tenemos la responsabilidad de examinar ni evaluar el contenido ni la precisión, tampoco garantizamos ni nos haremos responsables de ningún material o sitio web de terceros, ni de ningún otro material, producto o servicio de terceros.

No nos haremos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o con el uso de bienes, servicios, recursos, contenidos o cualquier otra transacción realizada en relación con sitios web de terceros. Revise detenidamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de que comprenderlas antes de hacer cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas relacionados con productos de terceros deben dirigirse a esos terceros.

## SECCIÓN 9: OPINIONES DEL USUARIO, COMENTARIOS Y OTRAS PRESENTACIONES

Si, a petición nuestra, usted envía ciertas presentaciones específicas (como participaciones en concursos) o, sin que lo solicitemos, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, correo postal o de otra

manera (colectivamente, «comentarios»), usted acepta que, en cualquier momento, sin restricciones, podemos editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y utilizar de cualquier otro modo, cualquier comentario que nos envíe. No estamos ni estaremos bajo ninguna obligación (1) de mantener la confidencialidad de cualquier comentario; (2) de pagar una indemnización por cualquier comentario; ni (3) de responder a ningún comentario.

Sin perjuicio de no tener la obligación, podemos monitorear, editar o eliminar el contenido que determinemos a nuestra entera discreción que sea ilegal, ofensivo, amenazante, difamatorio, injurioso, pornográfico, obsceno o, de lo contrario, objetable o que viole la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos de Servicio.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no incluirán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro software malicioso que pudiera afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. Usted no puede usar una dirección de correo electrónico falsa, aparentar ser otra persona que no sea usted mismo o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y de su exactitud. No asumimos responsabilidad alguna, ni nos hacemos cargo de los comentarios que publiquen usted o terceros.

## **SECCIÓN 10: INFORMACIÓN PERSONAL**

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de Privacidad. Para ver nuestra Política de Privacidad.

## **SECTION 11: ERRORES, IMPRECISIONES Y OMISIONES**

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, imprecisiones u omisiones que puedan estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, costos de envío de productos, tiempos de transporte y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, imprecisión u omisión, y de cambiar o actualizar la información o de cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento, sin previo aviso (incluso después de haber enviado su pedido).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, enmendar o aclarar la información en el Servicio ni en cualquier sitio web relacionado, entre la que se cuenta la información de precios, excepto según lo exija la ley. Ninguna actualización específica o fecha de actualización aplicada en el Servicio ni en cualquier sitio web relacionado, se debe considerar como indicio de que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado se haya modificado o actualizado.

## SECCIÓN 12: USOS PROHIBIDOS

Además de otras prohibiciones según lo establecido en los Términos de servicio, se le prohíbe usar el sitio o su contenido para lo siguiente: (a) cualquier propósito ilegal; (b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilegales; (c) violar cualquier reglamento, norma, ley, u ordenanza local, internacional, federal, provincial o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) hostigar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se usará o se pudiera usar de cualquier manera que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, de otros sitios web o de Internet; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) para enviar *spam*, hacer suplantación de identidad, *pharm*, *pretext*, *spider*, *rastrear* ni hacer *scrape*; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o de Internet. Nos reservamos el derecho de finalizar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

## SECTION 13: RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos, representamos ni garantizamos que su uso de nuestro servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio sean precisos o confiables.

Usted acepta que de vez en cuando podamos eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

Acepta expresamente que su uso o imposibilidad de usar el servicio, es bajo su riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le entregan a través del servicio se brindan (a excepción de lo expresado expresamente por nosotros), «tal como están» y «en la medida que estén disponibles» para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercial, idoneidad para un propósito específico, durabilidad, título y no violación.

En ningún caso, Flairbase, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, suministradores, proveedores de servicios o licenciantes serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamación o cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o daños consecuenciales de ningún tipo, incluidos, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de datos, costos de reemplazo o daños similares, ya sea por contrato, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, que surja del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo

relacionado de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, entre los que se cuentan cualquier error u omisión en cualquier contenido o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en el que se incurra como resultado del uso del servicio o del contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición de otro modo a través del servicio, incluso si se informa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños indirectos o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

#### **SECCIÓN 14: INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta indemnizar, defender y mantener libres de daño a Flairbase y a nuestra casa matriz, sucursales, filiales, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, ante cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por cualquier tercero debido a su incumplimiento de estos Términos de Servicio o de los documentos que incorporen por referencia, o por su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

#### **SECCIÓN 15: DIVISIBILIDAD**

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos de Servicio sea ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será aplicable de todas formas en la medida máxima permitida por la ley vigente, y la parte inaplicable se considerará independiente de estos Términos de Servicio, tal determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición.

#### **SECTION 16: RESCISIÓN**

Las obligaciones y responsabilidades incurridas por las partes antes de la fecha de vencimiento sobrevivirán al vencimiento de este acuerdo para todos los efectos.

Estos Términos de Servicio están en vigor a menos y hasta que sean rescindidos por usted o por nosotros. Puede rescindir estos Términos de Servicio en cualquier momento, notificándonos que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando deje de usar nuestro sitio.

Si, a nuestro exclusivo criterio, usted no cumple, o sospechamos que no ha cumplido con algún término o disposición de estos Términos de Servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted será responsable de todos los montos adeudados hasta e incluyendo la fecha de rescisión, o en consecuencia, podemos negarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de estos).

## SECTION 17: ACUERDO COMPLETO

El hecho de que ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Estos Términos de Servicio y todas las políticas o reglas de funcionamiento publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio, constituyen el acuerdo y el entendimiento completos entre usted y nosotros y rigen su uso del Servicio, sustituyendo cualquier acuerdo, comunicación y propuesta anteriores o actuales, ya sean orales o escritos, entre usted y nosotros (incluidos, entre otros, cualquier versión anterior de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte que redacta.

## SECTION 18: LEY VIGENTE

Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo independiente mediante el cual le brindemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Canadá.

## SECCIÓN 19: CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede consultar la versión más reciente de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad consultar periódicamente nuestro sitio web para ver si hay cambios. Su uso o acceso continuado a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio a estos Términos de Servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

## SECCIÓN 20: INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de Servicio se deben enviar a [info@flairbase.com](mailto:info@flairbase.com)



