

## TERMOS DE SERVIÇO

### VISÃO GERAL

Este site é operado pela Flairbase. Em todo o site, os termos "nós", "nos", "nossa" e "nosso" se referem à Flairbase. A Flairbase oferece este site, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis neste site, a você, o usuário, condicionado à sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos estabelecidos aqui.

Ao visitar nosso site e/ou comprar algo de nós, você estará fazendo parte do nosso "Serviço" e concorda em cumprir com os seguintes termos e condições ("Termos de Serviço", "Termos"), incluindo os termos e condições adicionais e diretrizes mencionados e/ou disponibilizados por hyperlink. Estes Termos de Serviço se aplicam a todos os usuários do site, incluindo, sem limitação, usuários que estão navegando, são fornecedores, clientes, comerciantes e/ou colaboradores de conteúdo.

Leia estes Termos de Serviço com atenção antes de acessar ou usar nosso site. Ao acessar ou usar qualquer parte do site, você concorda em se comprometer com estes Termos de Serviço. Se você não concordar com todos os termos e condições deste contrato, não poderá acessar o site nem usar os serviços. Se estes Termos de Serviço forem considerados uma oferta, a aceitação está expressamente limitada a estes Termos de Serviço.

Quaisquer novos recursos ou ferramentas que forem adicionados à loja atual também estarão sujeitos aos Termos de Serviço. Você pode revisar a versão mais atual dos Termos de Serviço a qualquer momento nesta página. Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar ou substituir qualquer parte destes Termos de Serviço publicando atualizações e/ou alterações em nosso site. É da sua responsabilidade verificar periodicamente as alterações que são feitas nesta página. Seu uso continuado ou acesso ao site após a publicação de quaisquer alterações constitui a aceitação dessas alterações.

Nossa loja está hospedada no Shopify Inc. Eles nos fornecem a plataforma de e-commerce on-line que nos permite vender nossos produtos e serviços a você.

### SEÇÃO 1: TERMOS DA LOJA ONLINE

Ao concordar com estes Termos de Serviço, você declara que é maior de idade no seu estado ou província de residência, ou que tem a maioridade em seu estado ou província de residência, e nos deu seu consentimento para permitir que qualquer um de seus dependentes que forem menores de idade possam usar este site.

Você não poderá usar nossos produtos para fins ilegais ou não autorizados, nem poderá, durante o uso do Serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, entre outras, leis de direitos autorais).

No debe transmitir ningún gusano, virus ni ningún código de naturaleza destructiva.

Uma violação ou infração de qualquer um dos Termos resultará na rescisão imediata dos seus Serviços.

## **SEÇÃO 2: CONDIÇÕES GERAIS**

Reservamo-nos o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa, por qualquer motivo, a qualquer momento.

Você entende que seu conteúdo (o que não inclui informações de cartão de crédito) pode ser transferido sem criptografia e envolver (a) transmissões em várias redes; e (b) alterações para adequação e adaptação aos requisitos técnicos de conexão de redes ou dispositivos. Informações de cartão de crédito são sempre criptografadas durante a transferência por redes.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Serviço, uso do Serviço ou acesso ao Serviço ou qualquer contato no site através do qual o serviço é fornecido, sem permissão expressa por escrito da nossa empresa.

Os títulos usados neste contrato são incluídos somente por conveniência e não limitarão ou afetarão estes Termos.

## **SEÇÃO 3: PRECISÃO, INTEGRIDADE E PONTUALIDADE DA INFORMAÇÃO**

Não nos responsabilizamos se as informações disponibilizadas neste site não forem precisas, completas ou atuais. O material deste site é fornecido somente para informação geral e não deve ser usado como o único parâmetro para a tomada de decisões sem consultar fontes de informação primárias, mais precisas, mais completas ou mais oportunas. Qualquer nível de confiabilidade no material deste site será por sua conta e risco.

Este site pode conter certas informações históricas. As informações pessoais, necessariamente, podem não ser atuais e são fornecidas somente para sua referência. Reservamo-nos o direito de modificar o conteúdo deste site a qualquer momento, mas não temos obrigação de atualizar nenhuma informação em nosso site. Você concorda que é sua responsabilidade monitorar as alterações em nosso site.

## **SEÇÃO 4: MODIFICAÇÕES NOS SERVIÇO E PREÇOS**

Os preços dos nossos produtos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo dele) sem aviso prévio.

Não seremos responsáveis perante você ou qualquer terceiro por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou interrupção do Serviço.

### **SEÇÃO 5: PRODUTOS OU SERVIÇOS (se aplicável)**

Determinados produtos ou serviços podem estar disponíveis exclusivamente on-line através do site. Estes produtos ou serviços podem ter quantidades limitadas e estão sujeitos a devolução ou troca somente de acordo com nossa Política de Devolução.

Fizemos todos os esforços para exibir com a maior precisão possível as cores e imagens de nossos produtos que aparecem na loja. Não podemos garantir que a exibição de qualquer cor no monitor do seu computador seja precisa.

Reservamo-nos o direito de, mas não somos obrigados a, limitar as vendas de nossos produtos ou serviços a qualquer pessoa, região geográfica ou jurisdição. Podemos exercer esse direito de acordo com o caso. Reservamo-nos o direito de limitar as quantidades de quaisquer produtos ou serviços oferecidos. Todas as descrições de produtos ou preços de produtos estão sujeitos a alterações a qualquer momento, sem aviso prévio, a nosso exclusivo critério. Reservamo-nos o direito de descontinuar qualquer produto a qualquer momento. Qualquer oferta de qualquer produto ou serviço feita neste site será considerada nula em casos de proibição.

Não garantimos que a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais comprados ou obtidos por você atenderão às suas expectativas, ou que quaisquer erros no Serviço serão corrigidos.

### **SEÇÃO 6: PRECISÃO DE FATURAMENTO E INFORMAÇÕES DA CONTA**

Reservamo-nos o direito de recusar qualquer pedido que você fizer conosco. Podemos, a nosso exclusivo critério, limitar ou cancelar as quantidades compradas por pessoa, por domicílio ou por pedido. Estas restrições podem incluir pedidos feitos por ou sob a mesma conta de cliente, o mesmo cartão de crédito e/ou pedidos que usem o mesmo endereço de faturamento e/ou envio. Caso façamos uma alteração ou cancelemos um pedido, poderemos tentar notificá-lo entrando em contato via e-mail e/ou por meio do envio de uma correspondência para o endereço de faturamento/contato com número de telefone fornecido no momento em que o pedido foi feito. Reservamo-nos o direito de limitar ou proibir pedidos que, a nosso exclusivo critério, pareçam ter sido feitos por revendedores ou distribuidores.

Você concorda em fornecer informações atualizadas, completas e precisas sobre a compra e a conta de todas as compras feitas em nossa loja. Você concorda em atualizar prontamente sua conta e outras informações, incluindo seu endereço de e-mail, números de cartão de crédito e datas de vencimento, para que possamos concluir suas transações e entrar em contato com você conforme necessário.

Para mais informações, consulte nossa Política de Devolução.

## SEÇÃO 7: FERRAMENTAS OPCIONAIS

Podemos fornecer a você o acesso a ferramentas de terceiros sobre as quais não monitoramos nem temos controle ou acesso.

Você reconhece e concorda que fornecemos acesso a tais ferramentas "como estão" e "conforme estiverem disponíveis", sem quaisquer garantias, representações ou condições de qualquer tipo e sem qualquer endosso. Não teremos nenhuma responsabilidade decorrente ou relacionada ao uso de ferramentas opcionais de terceiros.

Qualquer uso por você de ferramentas opcionais oferecidas através do site será feito inteiramente por sua conta e risco, e você deve garantir que está familiarizado e que aprova os termos sob os quais as ferramentas são fornecidas pelo(s) provedor(es) de terceiros relevantes.

Poderemos também, no futuro, oferecer novos serviços e/ou recursos através do site (incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos). Tais novos recursos e/ou serviços também estarão sujeitos a estes Termos de Serviço.

## SEÇÃO 8: LINKS DE TERCEIROS

Determinados conteúdos, produtos e serviços disponíveis através do nosso Serviço podem incluir materiais de terceiros.

Links de terceiros neste site podem direcioná-lo para sites de terceiros que não são afiliados a nós. Não somos responsáveis por examinar ou avaliar o conteúdo ou a precisão e não garantimos e não teremos qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer materiais ou sites de terceiros, ou por quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros.

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou prejuízos relacionados à compra ou uso de produtos, serviços, recursos, conteúdo ou quaisquer outras transações feitas em conexão com sites de terceiros. Analise atentamente as políticas e práticas de terceiros e certifique-se de compreendê-las antes de se envolver em qualquer transação. Reclamações, preocupações ou perguntas relacionadas a produtos de terceiros devem ser direcionadas ao terceiro.

## SEÇÃO 9: COMENTÁRIOS, FEEDBACK E OUTROS ENVIOS FEITOS PELO USUÁRIO

Se, a nosso pedido, você fizer determinados envios específicos (por exemplo, inscrições em concurso) ou, sem uma solicitação nossa, nos enviar ideias criativas, sugestões, propostas, planos ou outros materiais, seja on-line, por e-mail, correio ou (coletivamente, "comentários"), você concorda que podemos, a qualquer momento, sem restrições, editar,

copiar, publicar, distribuir, traduzir e usar em qualquer mídia quaisquer comentários que forem encaminhado por você. Não temos e não teremos nenhuma obrigação de (1) manter quaisquer comentários confidenciais; (2) pagar uma compensação por quaisquer comentários; ou (3) responder a quaisquer comentários.

Podemos, mas não temos a obrigação de monitorar, editar ou remover conteúdo que determinarmos, a nosso exclusivo critério, como sendo ilegal, ofensivo, ameaçador, acusatório, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável, ou que viole a propriedade intelectual de qualquer parte ou estes Termos de Serviço.

Você concorda que seus comentários não violarão nenhum direito de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, privacidade, personalidade ou outros direitos pessoais ou de propriedade. Você também concorda que seus comentários não conterão materiais difamatórios ou de outra forma ilegais, abusivos ou obscenos, ou qualquer vírus de computador ou outro malware que possa, de alguma forma, afetar a operação do Serviço ou de qualquer site relacionado. Você não pode usar um endereço de e-mail falso, fingir ser alguém que não seja você mesmo, ou de alguma forma nos enganar ou enganar a terceiros sobre a origem de qualquer comentário. Você é o único responsável por quaisquer comentários que forem feitos por você e pela sua precisão. Não nos responsabilizamos e não assumimos nenhuma responsabilidade por comentários publicados por você ou por terceiros.

## **SEÇÃO 10: INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Seu envio de informações pessoais através da loja é regulamentado pela nossa Política de Privacidade. [Clique para visualizar a Política de Privacidade](#)

## **SEÇÃO 11: ERROS, IMPRECIÇÕES E OMISSÕES**

Ocasionalmente, pode haver informações em nosso site ou no Serviço que contenham erros tipográficos, imprecisões ou omissões que possam estar relacionados a descrições de produtos, preços, promoções, ofertas, despesas de envio de produtos, tempos de trânsito e disponibilidade. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões e alterar ou atualizar informações ou cancelar pedidos se qualquer informação no Serviço, ou em qualquer site relacionado, for imprecisa. Isso pode ocorrer a qualquer momento e sem aviso prévio (inclusive após o envio do seu pedido).

Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar, alterar ou esclarecer informações no Serviço ou em qualquer site relacionado, incluindo, sem limitação, informações sobre preços, exceto conforme exigido por lei. Nenhuma atualização especificada ou data de atualização aplicada no Serviço ou em qualquer site relacionado deve ser usada para indicar que todas as informações no Serviço ou em qualquer site relacionado foram modificadas ou atualizadas.

## SEÇÃO 12: USOS PROIBIDOS

Além de outras proibições estabelecidas nos Termos de Serviço, você está proibido de usar o site ou seu conteúdo conforme segue: (a) para qualquer propósito ilegal; (b) solicitar a outros que realizem ou participem de atos ilegais; (c) violar quaisquer regulamentos, regras, leis ou leis locais e internacionais, federais, provinciais ou estaduais; (d) violar nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (e) assediar, abusar, insultar, prejudicar, difamar, caluniar, desacreditar, intimidar ou discriminar com base no sexo, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência; (f) apresentar informações falsas ou enganosas; (g) fazer upload ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser usado de qualquer forma que afete a funcionalidade ou operação do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites ou a Internet; (h) coletar ou rastrear as informações pessoais de terceiros; (i) para spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl ou scrape; (j) para qualquer propósito obsceno ou imoral; ou (k) interferir ou contornar os recursos de segurança do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites ou a Internet. Reservamo-nos o direito de rescindir o seu uso do Serviço ou de qualquer site relacionado por violar qualquer um dos usos proibidos.

## SEÇÃO 13: ISENÇÃO DE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Não garantimos, declaramos ou asseguramos que seu uso do nosso serviço será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros.

Não garantimos que os resultados que podem ser obtidos com o uso do serviço serão precisos ou confiáveis.

Você concorda que, de tempos em tempos, poderemos remover o serviço por períodos indeterminados ou cancelar o serviço a qualquer momento, sem aviso prévio.

Você concorda expressamente que seu uso ou incapacidade de usar o serviço é por sua conta e risco. O serviço e todos os produtos e serviços fornecidos a você por meio do serviço são (exceto conforme expressamente declarado por nós) fornecidos "como estão" e "conforme estiverem disponíveis" para seu uso, sem qualquer representação, garantias ou condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo todas as garantias implícitas ou condições de comercialização, qualidade comercializável, adequação a uma finalidade específica, durabilidade, título e não violação.

Em nenhum caso, a Flairbase, nossos diretores, executivos, afiliados, agentes, contratados, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços ou licenciadores serão responsáveis por qualquer dano, perda, reclamação ou qualquer ação direta, indireta, incidental, punitiva, especial ou danos consequentes de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, perda de lucratividade, perda de receita, perda de economias, perda de dados, custos de substituição ou quaisquer danos semelhantes, seja de acordo com o contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade estrita ou uso de qualquer um dos serviços ou de quaisquer produtos adquiridos usando o serviço, ou para qualquer outra reclamação relacionada de qualquer forma ao seu uso do serviço ou qualquer produto, incluindo, mas não limitando a,

quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado do uso do serviço ou qualquer conteúdo (ou produto) publicado, transmitido ou disponibilizado de outra forma através do serviço, mesmo se for avisado desta possibilidade. Como alguns estados ou jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, em tais estados ou jurisdições, nossa responsabilidade será limitada à extensão máxima permitida por lei.

#### **SEÇÃO 14: INDENIZAÇÃO**

Você concorda em indenizar, defender e isentar a Flairbase e nossa matriz, subsidiárias, afiliadas, parceiros, executivos, diretores, agentes, contratados, licenciadores, prestadores de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, mantendo-os desobrigados de qualquer reclamação ou causa judicial, incluindo honorários advocatícios, feitas por qualquer terceiro devido a ou em decorrência da sua violação destes Termos de Serviço ou dos documentos que incorporam por referência, ou sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiros.

#### **SEÇÃO 15: DIVISIBILIDADE**

Se qualquer disposição destes Termos de Serviço for considerada ilegal, nula ou inexecutável, tal disposição será, no entanto, executável na extensão máxima permitida pela lei aplicável, e a parte inexecutável será considerada segregada destes Termos de Serviço. Tal determinação não afetará a validade e aplicabilidade de quaisquer outras disposições remanescentes.

#### **SEÇÃO 16: RESCISÃO**

As obrigações e responsabilidades das partes incorridas antes da data de rescisão sobreviverão à rescisão deste acordo para todos os fins.

Estes Termos de Serviço são efetivos, a menos e até que sejam rescindidos por você ou por nós. Você pode rescindir estes Termos de Serviço a qualquer momento, notificando-nos que não deseja mais usar nossos Serviços, ou quando deixar de usar nosso site.

Se, a nosso exclusivo critério, você falhar, ou suspeitarmos que você tenha falhado, no cumprimento de qualquer termo ou disposição destes Termos de Serviço, também poderemos rescindir este contrato a qualquer momento, sem aviso prévio, e você será responsável por todos os valores devidos até, e incluindo, a data da rescisão; e/ou, consequentemente, poderemos negar seu acesso aos nossos Serviços (ou qualquer parte deles).

## SEÇÃO 17: ACORDO INTEGRAL

Nossa falha em exercer ou aplicar qualquer direito ou provisão presente neste Termos de Serviços não constituirá uma renúncia desse direito ou provisão.

Estes Termos de Serviço e quaisquer políticas ou regras operacionais publicadas por nós neste site ou em relação ao Serviço constituem o contrato e entendimento integral entre você e nós e regem o seu uso do Serviço, substituindo quaisquer acordos, comunicações e propostas anteriores ou simultâneas, seja por via oral ou escrita, entre você e nós (incluindo, mas não limitando a, quaisquer versões anteriores dos Termos de Serviço).

Quaisquer ambiguidades na interpretação destes Termos de Serviço não serão interpretadas contra a parte redatora.

## SEÇÃO 18: LEI APLICÁVEL

Estes Termos de Serviço e quaisquer acordos individuais relacionados aos serviços serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Canadá.

## SEÇÃO 19: ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE SERVIÇO

Você pode revisar a versão mais atual dos Termos de Serviço a qualquer momento nesta página.

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de atualizar, alterar ou substituir qualquer parte destes Termos de Serviço publicando atualizações e alterações em nosso site. É sua responsabilidade verificar periodicamente nosso site em busca de alterações. Seu uso ou acesso contínuo ao nosso site ou ao Serviço após a publicação de quaisquer alterações nestes Termos de Serviço constitui a aceitação de tais alterações.

## SEÇÃO 20: INFORMAÇÕES DE CONTATO

Perguntas sobre os Termos de Serviço devem ser enviadas para o e-mail [info@flairbase.com](mailto:info@flairbase.com)